



## FORMATION

### RECUEIL ET ANALYSE DES BESOINS EN FORMATION

### MIEUX CONSTRUIRE SON PLAN DE FORMATION

#### • OBJECTIFS •

- Être capable de détecter les besoins individuels ou de groupe en formation
- Être capable d'élaborer des outils d'aide au recensement des besoins en formation
- Être capable d'analyser les informations fournies par le demandeur

#### • PUBLIC •

Responsable Ressources humaines, responsable formation ou toute personne amenée à recueillir les besoins en formation

#### • PROGRAMME •

##### Les besoins en formation

- Définition
- Les différents types de besoins
- Les objectifs en formation
- La notion d'évaluation

##### Le recensement du besoin

- Quoi faire ? Qui fait ?
- Les besoins individuels - Les besoins du groupe
- L'entretien annuel - L'entretien de recensement
- Les méthodes d'enquête - Les questions à poser
- Formulation des objectifs

##### Les outils d'aide au recensement et à l'analyse du besoin

- Les outils existants (Normes qualité, formulaires standard...)
- Les outils spécifiques à l'entreprise

##### L'analyse du besoin

- Adéquation besoin/objectif/stage de formation
- Prise en compte des contraintes (Profil métier, niveaux de connaissance, délais, budget, partenaires sociaux...)
- Finalisation de l'analyse.

#### • OUTILS PÉDAGOGIQUES •

- Exposés
- Exercices
- Travaux en sous-groupes
- Mise en situation d'entretien