



## FORMATION

### LA RECONNAISSANCE NON MONÉTAIRE :

### UN OUTIL DE MOTIVATION ET D'ENGAGEMENT

DUREE

1 jour

#### • OBJECTIFS •

Comprendre l'importance de la reconnaissance au travail • Identifier les différents signes de démotivation d'un salarié • Apprendre à utiliser la reconnaissance pour améliorer l'efficacité au travail

#### • PUBLIC •

Managers

#### • PROGRAMME •

##### Le besoin de reconnaissance

- Définition de la reconnaissance
- L'importance de l'individu et de ses besoins effectifs dans le contexte professionnel en lien avec la motivation
- Récompense ou reconnaissance ?

##### Les signes de reconnaissance

- Les différentes formes de reconnaissance
- Choisir entre reconnaissance individuelle et collective
- Élaborer un catalogue de signes de reconnaissance
- Mesurer l'impact de ces signes sur la motivation des collaborateurs

##### Assurer la crédibilité du management

- Savoir donner de la reconnaissance et en recevoir - L'écoute active
- Utiliser les signes de reconnaissance de façon adaptée et efficace  
Les dangers d'une reconnaissance non adaptée  
Les pseudo-reconnaisances
- Les entraves à la reconnaissance

##### Elaboration d'un plan d'action individuel

#### • OUTILS PEDAGOGIQUES •

- Travaux de groupe
- Exercices