REVAL
consulting & training

FORMATION

LA RECONNAISSANCE NON MONÉTAIRE : UN OUTIL DE MOTIVATION ET D'ENGAGEMENT

DURÉE
1 jour

OBJECTIFS

- Comprendre l'importance de la reconnaissance au travail
- Identifier les différents signes de démotivation d'un salarié
- Apprendre à utiliser la reconnaissance pour améliorer l'efficacité au travail

PUBLIC

Managers

PROGRAMME

Le besoin de reconnaissance

- Définition de la reconnaissance
- L'importance de l'individu et de ses besoins effectifs dans le contexte professionnel en lien avec la motivation
- Récompense ou reconnaissance ?

Les signes de reconnaissance

- Les différentes formes de reconnaissance
- Choisir entre reconnaissance individuelle et collective
- Élaborer un catalogue de signes de reconnaissance
- Mesurer l'impact de ces signes sur la motivation des collaborateurs

Assurer la crédibilité du management

- Savoir donner de la reconnaissance et en recevoir - L'écoute active
- Utiliser les signes de reconnaissance de façon adaptée et efficace
  - Les dangers d'une reconnaissance non adaptée
  - Les pseudo-reconnaissances
- Les entraves à la reconnaissance

Élaboration d'un plan d'action individuel

OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Travaux de groupe
- Exercices

REVAL Consulting & Training
www.reval.lu
Tél. : (352) 53 20 72 1
E-mail : reval@reval.lu