



FORMATION DE TEAM MEMBER À TEAM LEADER

DUREE

2 jours

• OBJECTIFS •

Comprendre l'importance de la fonction • Identifier les qualités requises
Comprendre les aspects de la transition • Comprendre le fonctionnement
d'une équipe • Découvrir les méthodes d'accompagnement

• PUBLIC •

Team Leader

• PROGRAMME •

Le role du team leader

- Ses responsabilités
- Ses qualités
- Ses challenges

La transition

- S'approprier ses nouvelles fonctions
- Accepter le changement de perception
- Augmenter son assertivité
- Communiquer de façon adaptée

L'esprit d'équipe

- Les éléments clé favorisant l'esprit d'équipe
- Les lois de fonctionnement d'une équipe

Motivation et valorisation des collaborateurs

- Les différents styles de management
- Importance et utilité du feedback
- Les différentes méthodes de valorisation
- Les méthodes d'implication et de responsabilisation

Le team leader en tant qu'accompagnateur

- La délégation
- Le management par objectif
- La formation
- Le coaching

Élaboration d'un plan de progrès personnel

• OUTILS PEDAGOGIQUES •

- Exposés
- Travaux de groupe / Exercices
- Mises en situation / Jeux de rôles