REVAL
consulting & training

FORMATION

SENSIBILISEZ VOS COLLABORATEURS AUX RICHESSES INTERCULTURELLES

DURÉE
1 jour

OBJECTIFS

- Comprendre les relations interculturelles
- Sensibilisez les participants aux préjugés et aux stéréotypes dans son environnement professionnel
- Comprendre l'existence des différents codes culturels et communiquer dans le respect de ces codes

PUBLIC

Toute personne amenée à travailler dans un environnement multiculturel

PROGRAMME

Comprendre les codes culturels

- Qu'est-ce que la culture ?
- Repérer les différences culturelles dans un groupe
- Identifier les ambiguïtés
- Accepter les codes différents des nôtres
- Le cas du Luxembourg
- Comment naissent les préjugés

La richesse multiculturelle

- Multiculturel/interculturel – Définition
- Organiser des actions interculturelles
- Le cas du Luxembourg

S'adapter à son interlocuteur pour améliorer la communication

- Écouter sans juger
- Reformuler avec ses propres mots
- Analyser les comportements non verbaux en situation professionnelle
- Privilégier des écrits simples

OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Exposé
- Travaux de groupe
- Exercices

Sensibilisez vos collaborateurs aux richesses interculturelles
Développement personnel - Communication

REVAL Consulting & Training
www.reval.lu
Tél. : (352) 53 20 72 1
E-mail : reval@reval.lu