



FORMATION

DÉCOUVREZ LE BALANCED SCORECARD POUR MIEUX PILOTER VOTRE ACTIVITÉ

DUREE
1 jour

• OBJECTIFS •

Mettre en place les indicateurs de performance d'un secteur ou service par la mise en place d'un outil de gestion dynamique et participatif

• PUBLIC •

Managers

• PROGRAMME •

Le BSC comme outil de mesure de la performance

- Les événements déclencheurs du choix de réalisation d'un BSC
- Les différents rôles du BSC (communiquer, évaluer, analyser, prioriser...)
- Les enjeux du BSC
- Les axes stratégiques de l'entreprise

Choisir des indicateurs pertinents

- Analyse des générateurs d'activités du secteur ou service
- Les attentes du pilote du BSC
- Choix des indicateurs de performance et de pilotage

Construire et piloter un BSC – Méthodologie

- Conception matérielle du BSC : les règles de présentation
- Les représentations graphiques les plus adaptées
- Utilisation et mise à jour en tant qu'outil de management et de communication
- La mise à jour du BSC

Exploitation et diffusion du BSC

- La communication et l'animation autour du BSC
- Les différents supports de communication

• OUTILS PEDAGOGIQUES •

- Exposés
- Exercices
- Travaux de groupe