



## FORMATION

### LES RÈGLES DE COMPORTEMENTS ET CODES SOCIAUX EN ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

DUREE

0,5 jour

#### • OBJECTIFS •

Connaître les codes sociaux dans l'environnement professionnel luxembourgeois

- Développer des attitudes facilitatrices pour s'intégrer dans le contexte professionnel
- Maîtriser les règles et usages de l'environnement professionnel

#### • PUBLIC •

Tout public

#### • PROGRAMME •

##### Les codes sociaux - à quoi ça sert ?

- Historique
- L'utilité des codes sociaux dans la vie professionnelle
- Apprendre à vivre et travailler ensemble

##### Développer une attitude en adéquation avec son environnement professionnel

- Développer une attitude comportementale positive
- Se faire accepter dans le monde professionnel
- Le dress code
- Les comportements « rejets » à éviter en situation professionnelle

##### Maîtrisez les codes sociaux pour savoir prendre du recul

- Verbal et non verbal
- S'adapter aux situations professionnelles pour mieux communiquer
- Éviter les préjugés dans un cadre multiculturel

#### • OUTILS PÉDAGOGIQUES •

- Exposés
- Travaux de groupe
- Exercices