



FORMATION FACEBOOK

OPTIMISEZ SA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

DUREE
1 jour

• OBJECTIFS •

- Connaître les différents types de médias sociaux
- Découvrir le réseau Facebook
- Découvrir les principales fonctions de Facebook

• PUBLIC •

Chefs d'entreprise, Responsables Marketing/Communication, Responsables IT/Internet

• PREREQUIS •

Connaissance d'internet

• PROGRAMME •

Les réseaux sociaux

- Définition et principes
- Développement des médias sociaux
- Les principaux médias sociaux dans le Web 2.0 et la technologie associée

Facebook

- L'histoire
- Facebook en quelques chiffres
- Les profils des utilisateurs

Création et administration d'une page

- Création d'une page Facebook : structure, personnalisation, paramétrage, confidentialité des informations
- Les fonctionnalités :
Journal, notifications, messagerie instantanée, photos, albums, vidéos
Partager des informations, créer des groupes
Événements, moments-clés, fil d'actualités
Gestion des droits d'accès, statistiques de votre page, sondages

La communication à travers Facebook

- Différences entre communiquer via les médias classiques et les médias sociaux
- Questions avant de se lancer : Pourquoi créer une page Facebook ? Quelle stratégie à adopter ? Quel public cibler ? Qui est responsable de la page ?
- Accroître sa notoriété :
Les médias sociaux et les marques
Augmenter son nombre de fans, intégrer un blog
Utiliser les applications Facebook, la zone Publicité :(création, coût, ciblage)
Les erreurs à éviter

• OUTILS PEDAGOGIQUES •

- Présentations illustrées
- Discussions – Echanges de bonnes pratiques
- Exercices et Travaux de groupes