



BUREAUTIQUE WORKSHOP

L'ESSENTIEL SUR LE WEB ET LA COMMUNICATION INTERNET – CONCEPTS ET RECHERCHES

DURÉE
1 jour

• OBJECTIFS •

- Connaître le vocabulaire et la syntaxe liés à l'environnement Internet
- S'initier aux concepts d'Internet et aux outils de recherche et d'échange d'information

• PUBLIC •

Toute personne désirant s'initier à Internet et à la recherche d'information sur le web

• PROGRAMME •

Qu'est-ce que Internet ?

- Vocabulaire et syntaxe utilisés sur Internet
- Les différents outils de navigation sur Internet
- Internet et sécurité (cryptage / certificat / restrictions / téléchargements)

Connaître les différentes activités liées à Internet

- Service Serveur WWW – Service serveur FTP
- Moteurs de recherche
- Messagerie (e-mail)
- Intranet

La navigation

- Interface, barre de navigation, barre d'adresse, l'affichage des images
- Naviguer : Déplacement d'une page vers une autre - Interrompre le chargement d'une page, recharger une page - Les Pop-ups / Les Cookies
- Créer un signet ou un favori
- Définir une page d'accueil / Imprimer la page en cours
- Remplir un formulaire
- Les outils de traduction

Recherche dans le Word Wide Web

- Procédures et méthodologie de recherche d'information (historique / mots clés)
- Téléchargement d'informations
- Récupération de fichiers de tout format
- Pertinence du contenu recherché

Concepts de communauté en ligne

- Chat / Forum
- Réseaux sociaux
- Partage d'informations en ligne

La messagerie instantanée

- SMS / MMS
- VOIX IP
- Best practices sur la communication écrite

• OUTILS PÉDAGOGIQUES •

- Exposés
- Exercices